

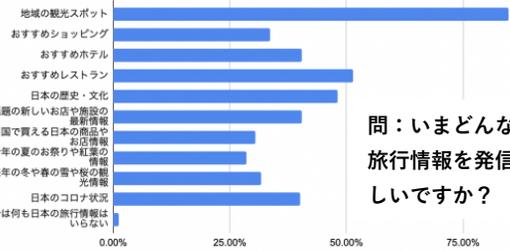


新型コロナと日本旅行への意識調査

日本全国に新型コロナウイルスによる緊急事態宣言が出ている状況ですが、当法人としては終息後を見据えて、様々な情報収集・準備に取り組んでいます。

そんな中、当エリアでターゲットにしている台湾・香港に関する興味深い調査結果が発表されました。台湾では現在においても99%の人が「日本の観光情報発信を望んでいる」というもの。特に「観光スポット」「おすすめレストラン」の情報を望む方が多く、コロナ終息後には半年以内に日本旅行をしたいと考える人が約65%いるという結果も出ています。

また、香港ではコロナ終息後に行きたい国を問われたアンケートで、過半数の50.9%の方が「日本」と答えたと発表されています。それを裏付けるように、多言語ポータルサイト「VISIT SHIRAKAMI」の2月・3月でのアクセスを比較すると、台湾は約70%、香港は約30%伸びております。



問：いまどんな日本の旅行情報を発信してほしいですか？

「新型コロナ禍×日本旅行に関する台湾人・タイ人の意識調査」(アジア・インタラクティブ・サポート)より引用



外国人向けメニュー作成例
(左) 夢工房咲く咲く (右) diningきいmon

予約できる環境の整備、まだまだ対応できていない事業者が多いキャッシュレス決済の推進などが中心です。飲食店などでは外国人用のメニュー作成支援なども行っていきますので、興味のある事業者は当法人までご連絡ください。いずれ、皆様のもとにお伺いできる状況になりましたら、積極的に動き回りたいと考えていますので、よろしくお願ひします。

外国人観光客の受入に向けて

コロナウイルスの感染拡大に伴い、当エリアを訪れる方はほとんどいない状況ですが、終息後には、国内外からの旅行者獲得合戦になることが予想されています。

今はコロナウイルス感染拡大を食い止め、一人でも感染者が増えないようにすることが最も重要ですが、当法人としては来るべき時に備え、準備できることを粛々と進めていきたいと考えています。

具体的には、インターネット上に施設や体験等の情報をきちんと掲載すること、オンライン

リレーコラム「インバウンド受け入れ準備について」(能代観光協会・山田雄子)

今、新型コロナウイルス感染症の影響で国内外問わず観光客がほとんど来ておらず、各地でイベントが次々と中止している中、リゾートしらかみも5月31日までの運休が決まりました。そんな状況ですが、いつ訪日外国人旅行者が来てほしいよう、受け入れ態勢を整えていく準備を現在進めています。

①PayPal (ペイパル) の導入

オンライン決済サービス「ペイパル」を利用して、旅行商品の販売ができるよう手続きを進めています。インバウンドに即対応できる上、導入だけならば無料で簡単に出来ます。

②手荷物一時預かりサービスの運用

訪日外国人旅行者は能代駅にあるコインロッカーに入らないサイズのスーツケースを持っていることが多く、困っているのを何度も見かけていました。

安心して荷物を預け観光できるよう、手荷物一時預かりのサービス開始に向け準備を進めて

いるところ。事務所に荷物置きスペースがあればいいので、すぐに取り組めるサービスです！

このエリアにまた来たいくなるようなおもてなし・サービスを心掛けていきたいと思っています！



外国人観光客に人気のお土産紹介♪

現在、お休みしていますが、リゾートしらかみ乗車のお客様への対応として能代駅ホームでふれあい販売を行っています。訪日外国人旅行者も多く、お土産を購入していくほか、バスケのシュート体験も楽しんでいます。

一番人気のお土産品がこちら
秋田杉の木工品



活動状況やインバウンド情報など、WEBサイト・SNSで発信しております!

あきた白神ツーリズムについて

コンセプト

白神の恵み
～日本の原風景、原体験を体験しに行こう～

ミッション

本物の時間を創造し、観光で潤う豊かな地域社会の実現を目指す

ビジョン

- ・この地域の可能性をあきらめない
- ・地域経済発展のため強いパートナーシップをつくる
- ・マーケティングを駆使し、実施へつなげるプロ集団になる

多言語ポータルサイト (日本語・英語・繁体字)



VISIT SHIRAKAMI
<https://visitshirakami.com>

visitshirakami

search



Akita Shirakami Tourism

法人サイト (日本語)
akita-shirakami.com

あきた白神ツーリズム

search



いいね!&フォローしてね!

国内向け(日本語)

海外向け(英語ほか)

