



## 台湾向けにあきた白神エリアのトレーニングイベントを開催

当法人では、ターゲット国である台湾向けの観光レップ※を活用した事業展開を行っております。この一環として、1月6日に台湾国内の旅行会社や旅行業界メディア関係者を対象とした、Visit Shirakami 台湾トレーニングイベントを開催しました。

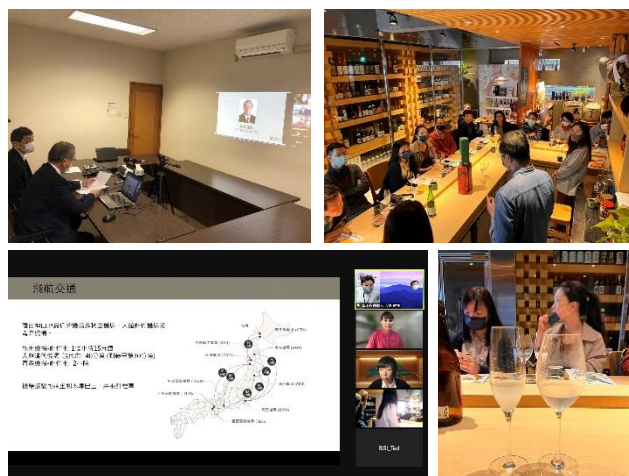
あきた白神エリアの概要紹介を皮切りに、主要ハイキングコースの見どころ説明、旅行商品への組み込み方の提案を行いました。また、10月に当エリアを取材した Big Tree氏による講演も行われ、実際に当エリアで体験したアクティビティの印象や、プロ目線でのトレッキング・ハイキングの感想などをお話いただきました。さらに、利き酒師によるあきた白神エリアのお酒の利き酒ミニイベント・試飲も行われ、終始和やかな雰囲気でした。

当法人はオンライン参加でしたが、イベント冒頭で、当法人の広報代表が参加者に向けてあいさつしました。

参加者からは、たくさんの、それも具体的な質問が飛び交っており、当エリアに興味を示していただ

いていると感じました。

この事業によって、これまでほとんど知られていなかった当エリアを現地の方（特に観光業界の方々）に知っていただくことができおり、台湾からの来訪機運は高まっています。引き続き来訪に備え、受入体制を整えてまいりたいと思います。



※観光レップ

現地で代わりに観光地の営業やPRをするパートナーのこと。

## あきた白神ツーリズム観光セミナーを開催しました



1月13日「あきた白神エリアにおけるサステナブル・ツーリズムについて」と題し、観光セミナーを開催いたしました。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、対面での開催は叶いませんでしたが、講師の前環境省自然環境局長・鳥居敏男氏とオンラインで結び、講演の様様をライブ配信いたしました。

SDGsの取り組みについては、難しく考えずに普段できることから始めていくことが大事であること、また、サステナブル・ツーリズムについては、地域一体となった観光誘客の取り組みが必要なことなど、具体例を交えて、貴重なお話をいただきました。

今回セミナーで学んだことを活かし、持続可能な観光地域づくりに向けて、今後も地域一体となって進めてまいりたいと思います。

## 観光庁主催「地域の観光人材のインバウンド対応能力研修」について

2月26日(土)13時30分から、能代山本広域交流センターを会場に「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」を開催いたします。

この研修は全国通訳士を講師に迎え、訪日外国人観光客への対応力アップを目的としています。単語だけでも伝わる基本的な英会話はもちろん、英語が話せない場合でも役立つコミュニケーションシートや翻訳アプリの使い方など、実戦で役立つものばかりです。当日は、基本的な教材のほかに、当エリアの実情に即したテキストもご用意いただく予定となっております。

当エリアにお住まいの方または勤務されている方を対象としています。参加無料ですので、みなさまお誘いあわせの上でご参加ください。

**「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」**  
研修参加者募集のご案内




**※参加無料** 観光庁監修・全国通訳案内士による研修のご案内

**「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」とは**

本研修は、インバウンド対応能力強化に向けた観光庁の事業です。本事業のために養成した全国通訳案内士を講師とし、専門家が監修したカリキュラムに基づき、全国各地で研修を開催します。

研修開催日 令和4年**2月26日(土)** **13:30~17:00** (受付13:00~)

研修開催場所 **能代山本広域交流センター** 能代市宇海詠坂3-2  
カリキュラム (中級クラス：定員30名)

項目	時間	研修の内容
開講	15分	・趣意説明
基本講義	90分	○外国人対応の基本を学ぶ ○異文化理解と接客マナー/日本人の常識は外国人の常識とは異なる/求められるのは「話すための表現」 ○言葉の壁を乗り越える30の動詞による基本的な英会話表現 ○「多言語コミュニケーションシート」の使い方 ○「スマートフォン」を活用した多言語翻訳サービスの使い方
休憩	15分	
英語会話	90分	初級編の各項目に対して、より正しい英会話表現、より丁寧な英会話表現、より実践的な状況に対応できる英会話も指導。慣習的な英会話のほかに、以下の点についても学ぶ。 ・レストランや飲食店での対応 ・日本独特なものも表現 ・トランプ対応
最後に	10分	様々なツールを紹介/本研修会のフォローアップ ・研修後の日常業務に活用可能な多言語対応のチラシの教材の紹介

### お申し込み方法

#### メールでのお申し込み先

- ①お名前 ②所属団体 ③住所 ④電話番号  
⑤メールアドレスを明記のうえ、下記アドレスまで送信ください。

akita-shirakami@as-t.jp

#### フォームからお申し込み

下記URLまたはQRコードからアクセスし、必要事項を入力の上お申し込みください。

<http://bit.ly/3KgPMa1>

申込期日: **令和4年2月14日(月)**



### あきた白神ツーリズムからのお知らせ

#### 多言語ポータルサイト (日本語・英語・繁体字)



VISIT SHIRAKAMI

<https://visitshirakami.com>

visitshirakami

search



いいね!&フォローしてね!

国内向け(日本語)

海外向け(英語ほか)



Akita Shirakami Tourism

法人サイト (日本語)

[akita-shirakami.com](http://akita-shirakami.com)

あきた白神ツーリズム

search