

利用
無料

東北6県+新潟県 対象



多言語電話通訳サービス

多言語電話通訳サービスのしくみ



窓口の電話を介してコールセンターのオペレーターが窓口両者の会話を通訳



安心・スムーズなやり取り

【導入のメリット】

★外国人旅行者が安心して快適な観光を楽しめます

★スタッフが安心して外国人旅行者に接客でき、トラブル回避や業務効率向上につながります

【対象】

- ・東北6県および新潟県の観光関連施設
- ・宿泊施設、交通事業者、観光案内所、土産販売、体験施設、歴史文化施設、公共サービスなど(※医療機関は、サービス提供外となります)

【対応言語】

日本語⇄英語・中国語・韓国語

【利用可能時間】

24時間 年中無休

【利用料金】

無料(※通話料金は利用者負担)

【サービス受託事業者】

株式会社テレコメディア

こんな施設の方に
おすすめします！

外国人旅行者を受け入れたいが、コミュニケーションやトラブルが不安。経費もない。

外国人旅行者とうまく会話ができるスタッフがない。



■多言語電話通訳サービスに関するお問い合わせ先■
(一社)東北観光推進機構(tagengo@tohokutourism.jp)

多言語電話通訳サービス 申込書

東北観光推進機構 あて

F A X : 022-721-1293

E-mail : tagengo@tohokutourism.jp

多言語電話通訳サービスの利用を希望します。

事業所名

郵便番号

住 所

電話番号

担 当 者

メールアドレス
